

**АНКЕТА ОПРОСА
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

Дата проведения анкетирования (ДД. ММ. ГГГГ)	
Наименование (можно указывать официальное сокращённое наименование) образовательной организации (заполняется потребителем образовательной услуги)	ГБПОУ "Варнавинский технологического-экономического техникума"
Пол потребителя образовательных услуг Обведите нужный ответ в ячейке справа	мужской женский
Возраст потребителя образовательных услуг	
Социальное положение потребителя образовательных услуг Обведите нужный ответ в ячейке справа	рабочий, служащий (специалист со средним образованием, специалист с высшим образованием), предприниматель, безработный, обучающийся образовательной организации высшего образования, обучающийся профессиональной образовательной организации, ваш вариант

**Добрый день, уважаемый потребитель образовательных услуг!
В рамках проведения независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями, просим Вас оценить работу ГБПОУ "Варнавинский технологического-экономического техникума", потребителем услуг которой Вы являетесь, по нижеследующим индикаторам. Ваши ответы помогут улучшить качество предоставляемых образовательных услуг и сделать процесс обучения более эффективным. Заполнение анкеты должно занять не более 15 минут.**

Анкетирование проводится анонимно.

После заполнения анкеты не забудьте направить её на электронный адрес varn_sekretar@mail.ru.

№ п/п	Вопросы (индикаторы)	Варианты ответов
1.	Удовлетворены ли Вы полнотой и актуальностью информации, размещенной на официальном сайте, об организации и её деятельности? Обведите нужный ответ в ячейке справа	Да Нет Затрудняюсь ответить
2.	Удовлетворены ли Вы наличием сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте образовательного учреждения? Обведите нужный ответ в ячейке справа	Да Нет Затрудняюсь ответить
3.	Удовлетворены ли Вы доступностью взаимодействия с организацией образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на сайте организации в сети Интернет, через непосредственное общение, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации? Обведите нужный ответ в ячейке справа	Да Нет Затрудняюсь ответить
4.	Удовлетворены ли Вы доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)? Обведите нужный ответ в ячейке справа	Да Нет Затрудняюсь ответить
5.	Удовлетворены ли Вы материально-техническим и информационным обеспечением деятельности образовательной организации	Да

	(количество и качественное состояние компьютеров и иной оргтехники, связь, Интернет, электронные интерактивные доски, качество ремонта здания, обеспеченность необходимыми дидактическими и учебно-методическими пособиями и материалами, в том числе, электронными образовательными ресурсами, наличие библиотеки для обучающихся, качество современных социально-бытовых условий и т.д.)? Обведите нужный ответ в ячейке справа	Нет Затрудняюсь ответить
6.	Удовлетворены ли Вы необходимыми условиями для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся? Обведите нужный ответ в ячейке справа	Да Нет Затрудняюсь ответить
7.	Удовлетворены ли Вы условиями для индивидуальной работы с обучающимися? Обведите нужный ответ в ячейке справа	Да Нет Затрудняюсь ответить
8.	Удовлетворены ли Вы существующими в образовательной организации дополнительными образовательными программами? Обведите нужный ответ в ячейке справа	Да Нет Затрудняюсь ответить
9.	Удовлетворены ли Вы существующими в образовательной организации возможностями развития творческих способностей и интересов, обучающихся (организацией внеурочной деятельности, участием в конкурсах и олимпиадах, исследовательских и творческих проектах, выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях)? Обведите нужный ответ в ячейке справа	Да Нет Затрудняюсь ответить
10.	Удовлетворены ли Вы возможностями организации в оказании психолого-педагогической, медицинской, логопедической помощи воспитанникам? Обведите нужный ответ в ячейке справа	Да Нет Затрудняюсь ответить
11.	Удовлетворены ли Вы условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов? Обведите нужный ответ в ячейке справа	Да Нет Затрудняюсь ответить
12.	Как Вы можете оценить доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации, а также состояние психологического климата в образовательной организации? Обведите нужный ответ в ячейке справа	Положительно Отрицательно Затрудняюсь ответить
13.	Удовлетворены ли Вы компетентностью и профессионализмом сотрудников образовательной организации (интеллектуальным уровнем, знаниями, качеством профессиональной подготовки и т.д.)? Обведите нужный ответ в ячейке справа	Да Нет Затрудняюсь ответить
14.	Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением организации в целом? Обведите нужный ответ в ячейке справа	Да Нет Затрудняюсь ответить
15.	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательной организацией образовательных услуг? Обведите нужный ответ в ячейке справа	Да Нет Затрудняюсь ответить
16.	Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым для прохождения обучения? Обведите нужный ответ в ячейке справа	Да Нет Затрудняюсь ответить

Спасибо, что нашли время ответить на наши вопросы!