**Д.З: Изучить новый материал, составить конспект**

Тема: **Использование компьютерных и телекоммуникационных технологий в сфере социальной защиты**

|  |
| --- |
| *Базовые информационные технологии управления органами социальной защиты.*  Конкретные информационные технологии реализуют обработку данных при решении задач (например, задачи учета, планирования, анализа). Современные информационные технологии базируются на концепции использования специальных аппаратных и программных средств, обеспечивающих защиту информации. Следующим шагом в совершенствовании информационных технологий, используемых в организационно-экономическом управлении, является расширение сферы применения баз знаний и соответствующих им систем искусственного интеллекта. Информационные технологии в сфере организационноэкономического управления в настоящее время развиваются по следующим основным направлениям:  — активизация роли специалистов управления (непрофессионалов в области вычислительной техники) в подготовке и решении задач управления;  — совершенствование систем интеллектуального интерфейса конечных пользователей различных уровней;  — объединение информационно-вычислительных ресурсов с помощью вычислительных сетей различных уровней (от ЛВС, объединяющих пользователей в рамках одного подразделения организации, до глобальных);  — разработка комплексных мер обеспечения защиты информации (технических, организационных, программных, правовых и т. п.) от несанкционированного доступа.  Базовая информационная технология предназначена для определенной области применения (производство, научные исследования, обучение и т. д.):  — мультимедиатехнологии — программно-техническая организация обмена с компьютером текстовой, графической, аудио- и видеоинформацией;  — геоинформационные системы;  — технологии защиты информации;  — CASE-технологии;  — технологии искусственного интеллекта;  — телекоммуникационные технологии.  Автоматизация решения задач государственного пенсионного обеспечения, выплаты пособий и компенсаций, обеспечения населения санаторно-курортным лечением, спецавтотран- спортом, оказания протезно-ортопедической помощи нуждающимся. Автоматизация деятельности государственных служб медико-социальной экспертизы и реабилитации инвалидов, центров социального обслуживания и занятости населения. Использование информационных систем при организации адресной социальной помощи, определении социального портрета региона. Автоматизация контроля за принятием решений по обращениям граждан в органы исполнительной власти региона по социальным вопросам. Классификатор информации по социальной защите населения. Автоматизированные нормативно-правовые системы в деятельности органов социальной защиты. Применение информационных технологий в процессе консультирования граждан.  Все перечисленные в названии пункта ИТ применяются в социальной сфере. Рассмотрим некоторые из ИТ подробнее.  Автоматизированная система обработки информации *".Адресная социальная помощь”*(разработчик ПКТИ АСУ, г. Тула) используемая во многих регионах России. В данной системе автоматизированы все основные виды работ, связанные с учетом граждан и членов их семей, обращающихся в органы или учреждения социальной защиты населения, а также виды работ, связанные с оказанием им различных видов социальной помощи и услуг, предоставлением льгот, а также способы составления различных списков, отчетов, выплатных документов.  Целью программной системы “Адресная социальная помощь” является:  — создание единого банка данных, содержащего информацию социально-экономического и социально-демографического характера о той части общества, которую ставят на учет в органах и учреждениях социальной защиты населения;  — обеспечение адресности социальной помощи, услуг и льгот;  —- обеспечение принятия оптимальных решений при оказании различных видов помощи, услуг и льгот с учетом социально- экономического потенциала семьи;  —- предоставление специалистам или руководителям объективной информации о населении, состоящем на учете в органах социальной защиты;  — получение аналитических и отчетных данных о результатах социального обслуживания населения за любой период времени (около 350 выходных экранных и печатных форм).  Автоматизированная система обработки информации “Адресная социальная помощь” состоит из шести основных программных комплексов:  — адресная социальная помощь;  — предоставление социальных услуг;  — прогнозирование ресурсов для социального обслуживания населения;  — анализ результатов социального обслуживания населения;  — формирование социально-демографического портрета района и региона;  — начисление и выплата социальных пособий.  Пользователями системы являются специалисты районных (муниципальных) органов и учреждений социальной защиты населения.  В системе автоматизированы все основные виды работ, связанные с учетом граждан и членов их семей, обращающихся в органы или учреждения социальной защиты населения, а также связанные с оказанием им различных видов социальной помощи и услуг, предоставлением льгот и составлением различных списков, отчетов, выплатных документов.  Автоматизированная система “Адресная социальная помощь” связана с Единым социальным регистром населения. Главная цель — автоматизация процессов предоставления социальной поддержки населению путем формирования единой территориально распределенной базы данных в масштабах субъекта Российской Федерации, содержащей комплексную информацию о гражданах. Включает в себя информационные технологии: ведение единого социального регистра населения, учет обращений граждан по принципу “Единого социального окна”, назначение и выплата государственной социальной помощи поддержки с учетом нуждаемости, назначение и выплата пособий гражданам, имеющим несовершеннолетних детей, назначение и выплата региональных ежемесячных денежных выплат, назначение и выплата субсидий на оплату жилья и жилищно-коммунальных услуг, возмещение затрат организациям, предоставляющим услуги гражданам на льготных основаниях, назначение и выплата льгот на оплату жилья и жилищно-коммунальные услуги в денежном выражении и др.  На основе законодательных актов, федеральных социальных программ и методических материалов Министерства труда и социальной защиты РФ разработаны общесистемные справочники, которые позволяют классифицировать:  —- категории семей (социально-демографические типы семей);  —- индивидуальные признаки учета в органах социальной защиты (в том числе и льготные категории) граждан или семьи в целом;  —- потребности и заявки граждан в различных видах социальной помощи, услуг и льгот;  —- виды социальной помощи и услуг, оказываемых гражданам;  — виды льгот, предоставленных гражданам по законодательству;  — источники финансирования;  —- причины отказа в социальной помощи.  Используя вышеперечисленные справочники, пользователь имеет возможность осуществить настройку программной системы на особенности своего региона, учесть свои социальные программы, местные законодательные акты и региональные методические материалы.  Все комплексы работают с единым банком данных, который создается в программном комплексе “Адресная социальная помощь”. Система сопровождается и постоянно дорабатывается по предложениям и замечаниям функциональных управлений Министерства труда и социального развития РФ и регионов РФ. Система “Адресная социальная помощь” работает в четырех уровнях: территориальном, муниципальном, региональном и федеральном. В состав каждого комплекса входит система запросов, которая дает возможность пользователю осуществить выбор данных из информационных баз по различным критериям и показателям. Эти показатели могут быть объединены различными логическими условиями.  Система поставляется с набором автоматизированных рабочих мест, которые отражают функциональные и должностные обязанности специалистов учреждений и органов социальной защиты населения районного (муниципального) и регионального уровня. Кроме того, в системе разработаны специальные средства, которые позволяют создавать свои автоматизированные рабочие места. Все они взаимосвязаны между собой и позволяют работать в сетевом режиме с общим банком данных.  В организациях социальной сферы функционирует “информационно-правовая система *“Региональноезаконодательство”,*разработанная ПКТИ АСУ г. Тула. Система содержит информационную базу законов, указов и других нормативных актов из регионов Российской Федерации, регулирующих предоставление социальных льгот, субсидий, выплат и компенсаций различным категориям граждан, принятых органами власти субъектов РФ и местного самоуправления, и рекомендована для использования в органах соцзащиты Министерством труда и социального развития РФ.  Поддержка принятия эффективных управленческих решений в области социальной защиты граждан и обеспечение доступности государственных услуг для населения и бизнеса являются одними из ключевых задач построения единого информационного пространства для государственных учреждений, коммерческих структур и населения России. На решение этой задачи направлено создание автоматизированных информационных систем ведения электронных регистров населения. Социальный регистр населения является основной компонентой в системе учета граждан, имеющих право на получение социальной помощи. Социальный регистр населения — это государственный информационный ресурс субъекта Российской Федерации, содержащий информацию о гражданах Российской Федерации, зарегистрированных по месту жительства и по месту пребывания в пределах субъекта Российской Федерации, имеющих право на получение социальной помощи в соответствии с действующим законодательством, а также содержащий персонифицированную информацию о фактически предоставленной гражданам социальной помощи.  Автоматизированная система *“Контроль исполнения и прогнозирование целевых программ”.*Автоматизирует процесс создания и ведения баз данных по федеральным и региональным целевым программам. Предназначена для использования специалистами органов государственной власти и местного самоуправления, занимающимися вопросами контроля исполнения, анализа и прогнозирования целевых программ в части финансового обеспечения и реализации контрольных показателей.  Программный комплекс *“ Информационный киоск для служб социальной защиты населения”.*Информационный киоск предназначен для доступа граждан к информационным ресурсам государственных структур. Ориентирован на службы, занимающиеся предоставлением различных видов социальной поддержки населению. Обеспечивает авторизованный доступ к персональным данным граждан, имеющимся в автоматизированной системе “Адресная социальная помощь”.  Программный комплекс *“Калькулятор для расчета жилищно-коммунальных льгот по региональным стандартам*”. Программный комплекс разработан с целью усиления информированности граждан о мерах социальной поддержки, на которые они имеют право. Предназначен для использования: в информационном киоске, на портале органов социальной защиты населения любого уровня, предоставляет гражданам возможность примерного расчета жилищно-коммунальной льготы с целью проверки своего права на выплаты по законодательству.  Автоматизированная система *“Многофункциональный центр по обслуживанию населения*”. Предназначен для использования в работе многофункциональных центров по обслуживанию населения. Включает в себя программные комплексы: “Служба приема граждан”, “Электронная регистратура (очередь)”, “Информационный киоск”, интеграция с базами данных, используемыми в организациях, представленных в центре.  Автоматизированная система “*Подомовой учет”.* Предназначена для использования в малобюджетных жилищно- коммунальных предприятиях. Включает в себя программные комплексы: ведение реестра жилого фонда; расчет и учет оплаты за жилищно-коммунальные услуги; расчет и учет льгот за предоставленные услуги; регистрация граждан по месту проживания; информационное взаимодействие с органами социальной защиты населения; информационное взаимодействие с другими организациями.  Автоматизированная информационная система *“Семья и дети*”. Система предназначена для автоматизации работ разных специалистов, занимающихся реабилитацией несовершеннолетних и членов их семей, находящихся в социально опасном положении и оказавшихся в трудной жизненной ситуации, профилактикой безнадзорности и правонарушений детей и подростков. Система позволяет создать единый региональный межведомственный банк данных с разнообразной информацией о несовершеннолетних и членах их семей всего региона. В системе отражены методы и приемы работы, принятые в органах и подведомственных учреждениях социальной защиты на муниципальном и региональном уровнях. Органы управления и учреждения социальной защиты предоставляют доступ к созданному банку данных остальным органам управления и учреждениям системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (комиссиям по делам несовершеннолетних и защите их прав, органам управления образованием, органам опеки и попечительства, органам по делам молодежи, органам управления здравоохранением, органам службы занятости, органам внутренних дел). Доступ к автоматизированной системе предоставляется в пределах компетенции, прав и обязанностей каждого из участников системы профилактики. Доступ к системе может предоставляться посредством прямого подключения к базе данных и/или с помощью файлов обмена и/или системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ).  Автоматизированная информационная система *“Опека и попечительство*”. Система предназначена для автоматизации деятельности органов государственной исполнительной власти субъектов РФ, на которые возложены функции по опеке и попечительству. Система предназначена для учета совершеннолетних и несовершеннолетних граждан, нуждающихся в опеке и попечительстве; учета недееспособных или не полностью дееспособных граждан, в том числе несовершеннолетних граждан, находящихся под опекой (попечительством), патронажем; контроля по исполнению опекунами и попечителями обязанностей по защите прав и законных интересов подопечных; ведения учета граждан, желающих принять в свою семью подопечных. В системе отражены методы и приемы работы, принятые в органах опеки и попечительства на муниципальном и региональном уровнях, основанные на федеральном и региональном законодательстве. В отличие от информационных систем, работающих с банками данных о детях, оставшихся без попечения родителей (“Надежда”, “АИСТ”), данная автоматизированная система решает более широкий круг задач по автоматизации повседневной деятельности специалистов и учету всего контингента граждан, с которыми работают органы опеки и попечительства.  Рассмотренные выше ИТ носят федеральный характер. В регионах есть свои, региональные ИТ, используемые в социальной работе. |