**Практическая работа «Определение уровня конфликтности личности».**

Цель: научить определять уровень конфликтности личности.

Ход работы.

1. Дать определение конфликтная личность это.
2. Выделить типы конфликтных личностей, дать их характеристику.
3. Перечислить правила поведения с конфликтной личностью.
4. Выполнить тест.  *«Конфликтная ли вы личность?»*

1. *Представьте, что вы едете в метро, где началась ссора между пассажирами. Что вы предпринимаете?*  
а) не будете вмешиваться;

б) может быть, вмешаетесь, встав на сторону правого;

в) вмешаетесь обязательно.

2. *Критикуете ли вы на собраниях руководство за допущенные ошибки?*

а) нет;

б) да, но в зависимости от вашего личного отношения к руководителю;

в) всегда критикуете за ошибки.

3. *Ваш непосредственный руководитель излагает свой план работы, который вам кажется нерациональным. Предложите ли вы свой план, который вам кажется лучшим?*

а) если другие вас поддержат, то да;

б) разумеется, вы предложите свой план;

в) нет, так как за это могут наказать.

4. *Любите ли вы спорить со своими коллегами и друзьями?*

а) только с теми, кто не обижается, и когда споры не портят наши отношения;

б) да, только по принципиальным вопросам;

в) спорите со всеми по любому поводу.

5. К*то-то пытается пройти перед вами вне очереди. Что вы делаете?*

а) следуете его примеру;

б) возмущаетесь, но про себя;

в) открыто высказываете свое негодование.

6. *Рассматривается проект вашего коллеги, содержащий смелые идеи и ряд ошибок. Вы знаете, что ваше мнение будет решающим, как вы поступите?*

а) выскажитесь о положительных и об отрицательных сторонах проекта;

б) выделите положительные стороны и предложите предоставить возможность продолжить эту работу;

в) станете критиковать ее, так как в серьезном проекте ошибки недопустимы.

7. *Муж (жена) постоянно говорит вам о необходимости экономии, а сама покупает слишком дорогие, на ваш взгляд, вещи. Что вы ему (ей) скажете?*

а) что одобряете покупку, если она доставила удовольствие;

б) говорите, что эта вещь бесполезна или безвкусна;

в) ссоритесь.

8. *Вы встретили подростков, которые курят в неположенном месте. Как вы реагируете?*

а) думаете:»Зачем мне портить настроение из-за чужих невоспитанных детей?»;

б) делаете им замечание;

в) если бы это было на территории института, вы бы их отчитали.

9. *В ресторане вы заметили, что официант обсчитал вас. Что вы делаете?*

а) не даете ему чаевых, которые заранее приготовили;

б) попросите, чтобы он еще раз при вас подсчитал сумму;

в) устроите скандал.

10. *Вы приехали в дом отдыха. Администратор занимается посторонними делами, развлекается, вместо того, чтобы выполнять свои обязанности. Как вы себя поведете?*

а) вы понимаете, что если вы выскажете ему свое возмущение, то это вряд ли что-то изменит;

б) вы находите способ пожаловаться на него, чтобы его наказали;

в) вы вымещаете недовольство на младшем персонале – официантках, горничных и др.

11. В*ы спорите с сыном (младшим братом) и убеждаетесь, что он прав. Признаете ли вы свою ошибку?*

а) трудно сказать;

б) да, разумеется;

в) конечно, нет. Какой же у вас будет авторитет, если вы признаете неправоту перед младшим?

*Подсчет:*

Каждый ответ по варианту а) равен 4 баллам; по варианту б) – 2 баллам; в) – 0 баллов.

Интерпретация итогов:

1. От 44 до 34 баллов – конфликтность ниже нормы, нерешительность повышенная. Вы стремитесь быть приятным для окружающих, но когда им требуется ваша помощь. Вы не всегда ее оказываете. Поэтому вы можете потерять их уважение.
2. От 32 до 16 – нормальная конфликтность. Вы вступаете в конфликт исходя из ситуации: если конфликт не затрагивает ваших прямых интересов, вы стараетесь его обойти.
3. Ниже 14 баллов – повышенная конфликтность. Вы конфликтуете по поводу и без повода, мешая себе и окружающим. Возможен комплекс неполноценности.
4. Определить тип конфликтной личности.
   1. Вариант. Скрупулезно относится к работе. Предъявляет повышенные требования к себе. Предъявляет повышенные требования к окружающим, причем делает это так, что людям, с которыми работает, кажется, что у ним придираются. Обладает повышенной тревожностью.Чрезмерно чувствителен к деталям.Склонен придавать излишнее значение замечаниям окружающих.Иногда вдруг порывает отношения с друзьями, знакомыми потому, что ему кажется, что его обидели. Страдает от себя сам, переживает свои просчеты, неудачи, подчас расплачиваясь за них даже болезнями (бессонницей, головными болями и т. п.).  
      Сдержан во внешних, особенно эмоциональных проявлениях.  
      Не очень хорошо чувствует реальные взаимоотношения в группе.
   2. Вариант. Хочет быть в центре внимания.Любит хорошо выглядеть в глазах других.Его отношение к людям определяется тем, как они к нему относятся.  
      Ему легко даются поверхностные конфликты, любуется своими страданиями и стойкостью.Хорошо приспосабливается к различным ситуациям.Рациональное поведение выражено слабо. Налицо поведение эмоциональное.Планирование своей деятельности осуществляется ситуативно и слабо воплощает его в жизнь.Кропотливой систематической работы избегает.Не уходит от конфликтов, в ситуации конфликтного взаимодействия чувствует себя неплохо.Часто оказывается источником конфликта, но не считает себя таковыми.

**Практическая работа «Способы разрешения конфликтов».**

1. Перечислить стратегии поведения в конфликте и дать их характеристику.
2. Перечислить и раскрыть сущность стратегии, используемые в управлении конфликтом.
3. Выполнить тест Томаса «Стратегии поведения в конфликте».
4. Выполнить упражнение. «Оценка конфликтной ситуации»

5. Выполнить упражнение. Упражнение ««Уверенность — неуверенность — агрессия». Участникам предлагают следующий вариант развития событий: вы приходите в магазин или на фирму с жалобой на некачественный товар или услугу. Или же: в ресторане подали некачественное блюдо, продавец обсчитал или обвесил. Нужно добиться возмещения, вернуть потерянные деньги, не вызвав при этом конфликта. (составить диалог).

Примеры конфликтных ситуаций:

-  Официантка в ресторане подала вам не то блюдо, которое вы выбрали в меню.

-  На дороге вашу машину сзади ударил другой автомобиль.

-  Вы просите мастеров в ЖЭКе починить потекшую трубу, а вас в ответ просят неделю подождать.

-  Ваш сосед по купе курит одну сигарету за другой, а вы не переносите табачного дыма.

-  Вы пришли в автосервис, а ваш автомобиль в срок так и не починили.

## Литература: Буртовая Е.В., Конфликтология: учебное пособие.-М.:ЮНИТ, 2003.-512с.

Работы выполняем в тетрадях. Фотографируем и присылаем на почту: [skopinamar@yandex.ru](mailto:skopinamar@yandex.ru)

Тест Томаса «Стратегии поведения в конфликте» и «Конфликтная ли вы личность?» выполняем полностью в тетради с расчетами. В конце теста делаем вывод.