

Министерство образования Нижегородской области
Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение

«Варнавинский технолого - экономический техникум»

Рассмотрено на ЦК
общеобразовательных
дисциплин
протокол № 1
от 03.09 2015



Утверждаю
Директор ГБПОУ «ВТЭТ»
З.П.Белова
2015г.

Рабочая программа

Общеобразовательной дополнительной учебной дисциплины ДУД.01
Психология делового общения

Специальность 19.02.10 «Технология продукции общественного
питания»

Естественнонаучный профиль

Разработчик: Скопина М.В.

2015

Рабочая программа учебной дисциплины **ДУД.01 Психология делового общения** разработана в соответствии с «Рекомендациями по реализации образовательной программы среднего (полного) общего образования в образовательных учреждениях начального профессионального и среднего профессионального образования в соответствии с федеральным базисным учебным планом и примерной программой учебной дисциплины «Психология» по специальности **19.02.10 Технология продукции общественного питания**

Организация – разработчик: ГБПОУ «Варнавинский технологический техникум»

Рассмотрена предметно - цикловой комиссией
протокол № _____
от _____ 20__ г.
Председатель ПЦК

Заместитель директора по учебно-
производственной работе
_____/Смирнов В.М./

Разработчики:

Скопина М.В. - преподаватель ГБПОУ «ВТЭТ»

Эксперты:

Внутренняя экспертиз

Техническая экспертиза: Балмина Г.Н. – методист ГБПОУ «ВТЭТ»

Содержательная экспертиза: Пономарева А.В.- педагог-психолог МБОУ Варнавинская СОШ»

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины предназначена для реализации общеобразовательной подготовки в пределах основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования с учетом профиля получаемого профессионального образования по специальностям среднего профессионального образования (СПО) социально-экономического профиля.

Программа учебной дисциплины может быть использована в учреждениях начального и среднего профессионального образования, реализующих образовательную программу среднего (полного) общего образования, при подготовке квалифицированных рабочих и специалистов среднего звена.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

дисциплина является вариативной и входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

Уметь:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

Знать:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:
 максимальной учебной нагрузки обучающегося 61 часа, в том числе:
 обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 39 часов.
 самостоятельная работа – 22 часа.

№ п/п	Наименование аудиторной учебной нагрузки	Количество часов
1	Лекции	1
2	Семинары	2
3	Самостоятельная работа	22
4	Итого	39
5	Самостоятельная работа	22
6	Итого	61

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Тематический план

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов
1	2	3
Раздел 1. Введение в учебную дисциплину		2
	Содержание	2
	Понятие общения в различных науках: социологии, лингвистике, психологии и других. Разнообразие определений понятия «общение» в психологии. Роль общения в профессиональной деятельности человека.	2
	Самостоятельная работа	
	Развитие личности. Социализация личности.	2
Раздел 2. Социальное общение		20
Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия	Содержание	4
	Виды, функции, цели общения. Структура общения: коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны общения. Уровни общения; макро-, мезо- и микроуровень.	2
	Взаимосвязь общения и деятельности	2
Тема 2.2 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание	4
	Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажение в процессе восприятия.	2
	Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.	2
Тема 2.3 Общение как взаимодействие	Содержание	4

е (интерактивная сторона общения)		
	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа.	2
	Ролевое поведение личности в общении («Я» - образ, реальное «Я», имидж «Я»). Модели личности в общении. Социальная роль как идеальная модель поведения.	2
Тема 2.4 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала	4
	Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация.	2
	Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения.	2
	Самостоятельная работа	
	Манипуляции в общении	2
	Первое впечатление в процессе общения	2
	Стили общения	2
Тема 2.5 Формы делового общения и их характеристики	Содержание учебного материала	4
	Деловая беседа. Формы постановки вопросов.	2
	Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация.	2
	Самостоятельная работа	
	Ролевое поведение в деловом общении	2
	Профилактика стрессов в деловом общении	2
Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения		10
Тема 3.1 Конфликт: его	Содержание	6

сущность и основные характеристики		
	Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта.	2
	Стратегии поведения в конфликте	2
	Технологии рационального поведения в конфликте	2
	Самостоятельная работа	
	Методы снятия психологического напряжения в условиях конфликта	2
	Типы конфликтной личности	2
Тема 3.2 Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляции	Содержание учебного материала	4
	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций.	2
	Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.	2
	Самостоятельная работа	
	Профилактика стрессов	2
Раздел 4. Этические формы общения		7
Тема 4.1 Общие сведения об этической культуре	Содержание учебного материала	7
	Понятие: этика и мораль. Категория этики. Нормы морали	2
	Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения	2
	Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.	2
	Основные нормы и требования деловой этики.	1
	Самостоятельная работа	
	Правила деловой переписки	2
	Правила общения по телефону	2

3. Условия реализации учебной дисциплины

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

1. Документационное обеспечение:

паспорт кабинета; ФГОС СПО специальности; план работы учебного кабинета; журнал по технике безопасности.

2. Учебно-методическое обеспечение:

- раздаточный дидактический материал по учебной дисциплине «Психология общения»;

- банк оценочных материалов по дисциплине «Психология общения» в форме разноуровневых тестовых заданий, ситуационных задач;

- методические рекомендации для организации самостоятельной деятельности студентов по дисциплине «Психология общения»;

Технические средства обучения:

- учебные рабочие места оснащенные ПВМ;

- Интернет ресурс;

- интерактивная доска;

- мультимедийный проектор;

- программные средства обучения.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Андреева Г. М. «Социальная психология». - М. : Аспект – пресс, 2009.
2. Андреев Е. В. «Социальная психология» - М.: Академия, 2009.
3. Соснин В. А., Красникова Е. А. Социальная психология. Учебник для ССУЗов (изд:2). – М., 2009.

Дополнительные источники:

- 1) Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: 2007.
- 2) Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. – М.: 2006.
- 3) Бороздина Г.В. Психология делового общения. –М.: 2006..
- 4) Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: 2008.
- 5) Майерс Д. Социальная психология. – СПб.: 2007.
- 6) Панфилова А.П. Деловая коммуникация и профессиональной деятельности. Учебное пособие. – СПб.: 2005.
- 7) Петровская Л.А. Компетентность в общении. – М.: 2007.
- 8) Социальная психология./ Авторы – составители Р.И. Мокшанцев, А.В. Мокшанцева. – М.: Новосибирск, 2010.

Интернет-источники:

- 1) Портал психологии - "Psychology.ru": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychology.ru>
- 2) Журнал "Psychologies": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychologies.ru>
- 3) Электронная библиотека учебников: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://studentam.net/>
- 4) Библиотека Гумер - гуманитарные науки: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.gumer.info/>
- 5) PSYLIB: Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://psylib.kiev.ua/>

4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических и семинарских занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Освоенные умения:	
-применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Практическая работа: анализ производственных ситуаций.
-использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Практическая работа: анализ производственных ситуаций (деловая игра).
Усвоенные знания:	
-взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;	Тестовый контроль
-роли и ролевые ожидания в общении; -виды социальных взаимодействий; -механизмы взаимопонимания в общении;	Тестовый контроль
-техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; -этические принципы общения	Индивидуальные задания.
-источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Анализ проблемных ситуаций.