**Практическая работа «Выработка навыков активного слушанья».**

1. Дать определение понятию активное слушанье.

2. Перечислить техники активного слушанья.

3. Раскрыть техники, мешающие активному слушанью.

4. Перечислить барьеры на пути активного слушанья.

5. Выполнить упражнение «Фраза».

Что хотел сказать автор данной фразы?

- Все мы гении. Но если вы будете судить рыбу по ее способности взбираться на дерево, она проживет всю жизнь, считая себя дуррой.(А. Эйнштейн).

- Действия даже самого крохотного существа приводит к изменениям во всей вселенной. (Н. Тесла).

- Птицы поднимают выше, когда летят против ветра. (У. Черчиль)

6. Выполнить упражнение «Оценивание»

Оценить техники насколько они способствуют пониманию партнера. (переписать их в тетрадь , напротив каждой поставить + если она способствует пониманию партнера, - если не способствует пониманию партнера).

«Глупости ты говоришь..», «да-да, угу», «Я бы мог вам это объяснить, но боюсь, вы не поймете», «Ты считаешь…», «Пора приступить к разговору…», «Другими словами ты считаешь, что …», «Вы так считаете потому что… », «Давайте вернемся к цели нашего разговора…», «Как я понял…»

При ответе на вопросы можно пользоваться «Тренинг делового (профессионального) общения» Суховершина Ю.В.

Работы выполняем в практических тетрадях. Фотографируем и присылаем на почту: [skopinamar@yandex.ru](mailto:skopinamar@yandex.ru)

Ответы прислать до 19.04.2020